



SCHEDA SEGNALAZIONE

Reclamo Osservazione Suggerimento Elogio

A cura di chi segnala

Cognome e nome _____	Servizio <i>Mensa</i>
Indirizzo _____	Cliente <input type="checkbox"/> Genitore <input type="checkbox"/> Insegnante <input type="checkbox"/> Personale <input type="checkbox"/> Utente
Telefono _____	Scuola _____ Classe _____
e-mail _____	

Descrizione

Descrivere i fatti, i luoghi e i tempi oggetto della segnalazione, eventuali richieste e suggerimenti per la soluzione o miglioramento.

L'Azienda invierà una risposta scritta solo nel caso di presentazione di un reclamo fondato e non anonimo.

IL /La sottoscritto/a esprime il proprio consenso ai sensi del D.Lgs del 30/06/03 n. 196 sulla tutela della privacy al trattamento dei propri dati personali che si renda necessario in relazione al presente reclamo e alle conseguenti procedure esonerando in tal senso la Società Solaris Srl da ogni e qualsiasi responsabilità relativa.

Data _____

Firma _____

A cura dell'ufficio Solaris S.r.l.

Tipo di reclamo

<input type="checkbox"/> verbale	Ricevuto da _____	il ___/___/___	n. reg. _____
<input type="checkbox"/> telefonico	Trasmesso a _____	il ___/___/___	
<input type="checkbox"/> scritto		il ___/___/___	
<input type="checkbox"/> e-mail		il ___/___/___	
<input type="checkbox"/> fax		il ___/___/___	

Analisi reclamo

Verifica	_____

Cause	_____

A cura di _____ Firma _____ Data _____

Azioni a seguire del reclamo

<input type="checkbox"/> verbale <input type="checkbox"/> telefonica <input type="checkbox"/> scritta <input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> allegati _____
Risposta cliente _____

Altre azioni <input type="checkbox"/> RNC n. _____ il ___/___/___ <input type="checkbox"/> RAP n. _____ il ___/___/___ <input type="checkbox"/> RAC n. _____ il ___/___/___

A cura di _____ Firma _____ Data _____

Chiusura del reclamo Si No

A cura di _____ Firma _____ Data _____

Da restituire a Solaris S.r.l.

Via Oberdan 10/11, 40024 Castel San Pietro Terme - CF/PIVA n. 02701751204

Tel. 051/69.51.978 - fax 051/69.51.966 - info@solariscspietro.it - PEC solaris.pec@legalmail.it