



Comune di Castel San Pietro Terme

Provincia di Bologna
Servizi Educativi e Scolastici

Prot. n. 001399/7.1.2

Castel San Pietro Terme, 16 giugno 2015

AI GENITORI DI

COGNOME NOME
RESIDENZA
CAP CITTA PROVINCIA
ISCRITTO AL SERVIZIO DI
REFEZIONE SCOLASTICA

**Oggetto: SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA: MODALITA' APPLICATIVE
PER IL PAGAMENTO DEL SERVIZIO A DECORRERE DALL'A.S. 2015/2016**

Gentilissime/i,

per correttezza nei confronti delle famiglie che provvedono regolarmente al pagamento dei pasti, riteniamo che sia giusto impegnarsi in azioni volte alla riduzione, o quanto meno al contrasto, del fenomeno dell'evasione.

Infatti, nonostante l'applicazione di criteri agevolativi a sostegno delle famiglie più in difficoltà, il numero di utenti morosi sta aumentando. Si registrano anche numerosi ritardi nei pagamenti che si regolarizzano solo a seguito di diversi solleciti.

Per questo motivo a partire dal prossimo anno scolastico le modalità di pagamento del servizio di refezione scolastica subiranno alcune variazioni: verrà agevolata con uno sconto la modalità di pagamento SEPA (ex RID) che maggiormente garantisce la regolarità dei pagamenti.

Per coloro che non attiveranno il SEPA (ex RID) verrà richiesto il pagamento anticipato delle quote fisse come da schema seguente al punto 2).

Sistemi di pagamento:

1) **Attivazione del SEPA (ex RID)**

Pagamento della retta a consuntivo (mese successivo - come ora) mediante addebito in conto corrente bancario o postale. **Sconto del 1,5% sull'importo fatturato mensilmente per chi utilizza tale modalità di pagamento.** Per coloro che hanno già scelto tale modalità di pagamento lo sconto del 1,5% verrà applicato d'ufficio.

2) **Pagamento tramite bollettino**

Per coloro che non attivano il SEPA (ex RID) si introduce il **pagamento anticipato delle quote fisse**, mentre il pagamento dei pasti continua ad essere a consuntivo come ora:

15 OTTOBRE	Fatturazione pasti settembre + fatturazione quota fissa OTTOBRE + NOVEMBRE
15 NOVEMBRE	Fatturazione pasti ottobre
15 DICEMBRE	Fatturazione pasti novembre + fatturazione quota fissa DICEMBRE + GENNAIO
15 GENNAIO	Fatturazione pasti dicembre
15 FEBBRAIO	Fatturazione pasti gennaio + fatturazione quota fissa FEBBRAIO + MARZO



Comune di
Castel San Pietro Terme
Provincia di Bologna
Servizi Educativi e Scolastici

15 MARZO	Fatturazione pasti febbraio
15 APRILE	Fatturazione pasti marzo + fatturazione quota fissa APRILE + MAGGIO
15 MAGGIO	Fatturazione pasti aprile
15 GIUGNO	Fatturazione pasti maggio
15 LUGLIO	Fatturazione pasti giugno

Eventuali costi aggiuntivi:

- applicazione degli interessi di mora per pagamenti effettuati oltre la scadenza dei termini di pagamento;
- qualora il RID non vada a buon fine per cause imputabili al richiedente (es. conto corrente in rosso o chiusura dello stesso) sarà applicata una penale di € 2 per mancato incasso e, qualora tale situazione si verifici per 2 mesi, l'utente verrà automaticamente passato al sistema di pagamento di cui al punto 2);
- la fattura verrà inviata per mail; la richiesta di invio di copia cartacea sarà gravata di un costo di € 2,00 per ciascun invio. Si precisa che per il pagamento alle poste l'utente deve compilare un bollettino in bianco disponibile agli sportelli postali.

Casi critici:

Per coloro che nonostante tutto non pagano le rette, alla fine di ciascun anno scolastico, Solaris elabora un report da presentare all'Amministrazione Comunale. Le situazioni più critiche verranno ricevute dall'Assessorato alla Scuola per analizzare le ragioni del mancato pagamento.

Novità legate all'introduzione del nuovo sistema gestionale:

Il nuovo sistema gestionale, che Solaris avrà in dotazione da settembre 2015, prevede di migliorare la comunicazione con l'utenza, in particolare attraverso:

- iscrizioni online al servizio di refezione;
- creazione da parte del genitore di un proprio profilo attraverso il quale può accedere al servizio e vedere la propria situazione contabile;
- invio telematico dei bollettini;
- invio di sms/mail di sollecito di pagamento;
- emissione di un'unica fattura intestata al genitore richiedente il servizio, con accorpamento di tutti i figli iscritti alla mensa;
- presentazione della richiesta di agevolazione tariffaria per pluriutenza una volta sola all'inizio del ciclo scolastico, non più annualmente.

Qualora si rendesse necessario acquisire ulteriori informazioni e chiarimenti, si comunica che potete rivolgervi all'Ufficio Utenti di Solaris – Via Oberdan n. 10/11 - tel. 051 6951978 nelle seguenti giornate: lunedì e sabato dalle 8.30 alle 12.30 e giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.45.

Colgo l'occasione per inviarVi i miei più cordiali saluti.

L'ASSESSORE ALLA SCUOLA

Francesca Farolfi

